

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Макушинская средняя общеобразовательная школа» №2

СОГЛАСОВАНО

Председатель СТК

Кучуков Кучуков Б.Ж

« 31 » 08 2018г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

МКОУ «МСОШ» №2

Пяткова Пяткова Л.Г.

« 31 » 08 2018г.

Приказ № 109/230 от « 31 » 08 2018г.



Инструкция № 4

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

1. личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
2. речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
3. акцент (местный, не местный, какой национальности);
4. дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
5. язык (изъяснения: культурное, непристойное);
6. голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
7. манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
8. фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации, полиции.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист

наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.

2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

2. Речь: темп _____

наличие акцента

наличие дефектов

присутствие попыток изменения тембра

4. Голос: громкость

высота

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное

6. Наличие звукового (шумового) фона

3.

Инструкцию разработала специалист по ОТ: Олейникова Р. В.

(Хомякова Л.П.)

С инструкцией ознакомлены :

« 31 » 08 2018г.

Монедина А. А. *AM*
Цейтлин И. В. *AM*
Александров Е. В. *AM*
Молова Е. К. *AM*
Тютин И. А. *AM*
Рябов А. И. *AM*
Монд С. П. *AM*
Шарашина А. А. *AM*
Степанова Е. В. *AM*
Томашева Н. В. *AM*
Забитова Д. В. *AM*
Кузнецова Д. В. *AM*
Борисов А. И. *AM*

Олейникова Р. В. *AM*
Деревина Г. Ю. *AM*
Колесова А. П. *AM*
Курков Б. И. *AM*
Горюхов Е. А. *AM*
Митков А. П. *AM*
Кеменов Т. М. *AM*
Климова Ю. А. *AM*
Светлицкая Ю. А. *AM*
Белова А. И. *AM*
Трофимов А. П. *AM*
Тимошенко В. А. *AM*
Караченко Ю. В. *AM*
Шарова А. А. *AM*
Новикова Ю. А. *AM*
Самойлова Т. И. *AM*
Кузнецова Н. В. *AM*
Ремова Е. И. *AM*